

# Orange Premium Care



# Le sommaire

1. **Edito**
2. **Actualités**  
La nouvelle dynamique Orange Money
3. **A la une / A l'affiche**  
l'Application Orange Money Afrique  
(les services offerts)
4. Exemple d'une journée avec Orange Money
5. **Trucs & Astuces**  
Attention aux arnaques Orange Money

# Edito



**Patrick BENON**

Président du Conseil d'Administration, Orange Money

Chers clients,

**Ca y est ! Orange Money est désormais un Etablissement de Paiement Mobile depuis le 5 mai 2022 devenant ainsi 1er Etablissement de paiement mobile au Cameroun.**

Nous sommes heureux de l'aboutissement de ce processus qui a commencé il y a plus de 10 ans, lorsque Orange Money faisait ses premiers pas dans l'univers du paiement mobile au Cameroun.

Par des efforts collectifs, le service n'a cessé d'innover pour vous simplifier la vie en digitalisant les services comme le transfert d'argent, le paiement de factures, l'achat de crédit de communication, le paiement des impôts, le paiement chez les marchands, ou encore les services bancaires.

Orange Money s'impose aujourd'hui comme un acteur clé de l'inclusion financière au Cameroun.

Il fait partie de votre quotidien, et nous sommes fiers.

Chers clients, comme nous avons de cesse de vous le dire, vous êtes notre raison d'être. Notre défi quotidien consiste à vous apporter ce qui contribue à votre Essentiel.

**Nous vous disons merci pour la confiance renouvelée.**

Cordialement





Anne Catherine TCHOKONTE

Directeur Général Orange Money

# La nouvelle dynamique **Orange Money** pour votre sérénité

Chers clients,

Vous êtes de plus en plus nombreux avec des besoins variés, et après plus de 10 ans notre palette d'offres a considérablement évolué et continue d'évoluer pour satisfaire vos attentes.

Cette évolution vise à rendre Orange Money plus digitale, plus africaine, plus fun, dynamique et plus inclusive avec un objectif majeur : Simplifier davantage les offres, la communication, et votre expérience client.

Cette nouvelle dynamique de Orange Money est matérialisée par la nouvelle application nommée « **Orange Money Afrique** »

Avec l'Application **Orange Money Afrique**, fini :

- La saisie de codes lors de vos transactions
- Les erreurs sur les destinataires de transferts
- Les hésitations pour connaître les frais d'une transaction ou l'historique de ses transactions.

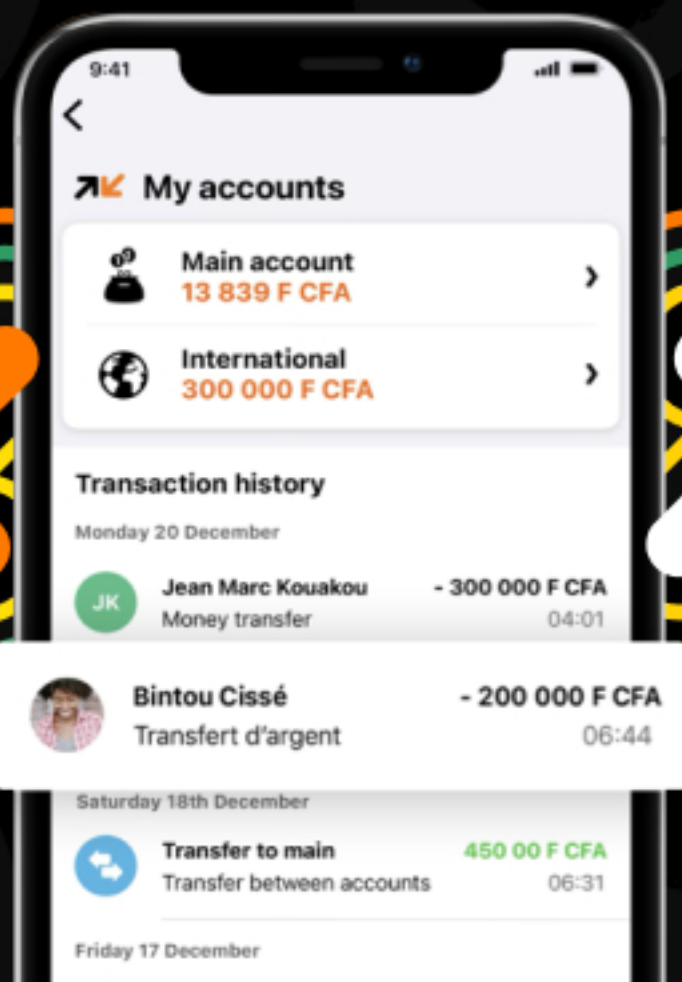
Bien plus encore, l'application **Orange Money Afrique** offre une sécurité renforcée par le verrouillage du code secret via l'empreinte digitale ou la reconnaissance vocale ou faciale

Pour ceux qui n'ont toujours pas de compte **Orange Money**, vous pouvez désormais en créer un via l'Application **Orange Money Afrique**, en quelques clics, depuis le confort de votre salon ou de votre bureau et ce, en toute autonomie.

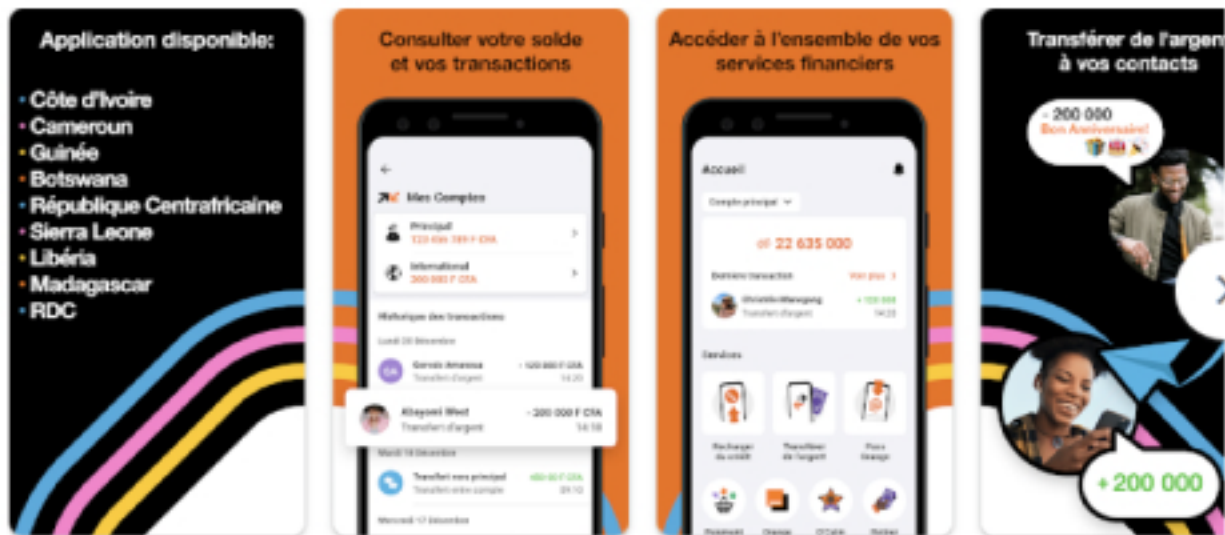
Parlant d'autonomie, la rentrée scolaire est l'occasion idoine pour doter vos enfants de compte **Orange Money**. Vous vous faciliterez ainsi la vie pour les transactions dans une sécurité maximale.

Pour vivre cette nouvelle expérience, nous vous invitons à télécharger **Orange Money Afrique**, un symbole d'innovation et de simplicité ; un univers riche qui allie à la fois sécurité, rapidité, simplicité et économie.

Rendez-vous sur Google play ou AppleStore et tapez « **Orange Money Afrique** »



# La nouvelle Application Orange Money Afrique



## Les services disponibles

- Retrait d'argent
- Transfert d'argent
- Achat & transfert de crédit
- Paiement de factures
- Paiement des produits et services chez des commerçants
- Paiement de salaires
- Transfert d'argent entre compte bancaire et compte Orange Money B2W-W2B
- Paiement assurances
- Information sur les différents services offerts
- Liste des partenaires OM

## Les fonctionnalités intégrées

- Création de compte Orange Money en selfcare
- Disponibilité du solde en temps réel
- Mini listing (sans besoin de code secret)
- Obtention du listing en selfcare
- Fluidité d'utilisation de votre compte Orange Money

# Le quotidien avec Orange Money

8h

## Bank to wallet

Je commence ma journée par un approvisionnement de mon compte **OM** à partir de mon compte bancaire

8h30

## Paiement Marchand

Ensuite je m'arrête à la station service, je fais mon plein de carburant et un café : je paie par **Orange Money**

12h30

## Transfert P2P et Achat de crédit de communication

Une minute pour régler une urgence familiale.

«Bonjour Marie, pour les soins de Maman, je te fais un envoi; je ne trouve pas une minute pour arriver là-bas avant 17h. Peux-tu juste m'envoyer ton numéro qui a un compte Orange Money? Ainsi on gère à distance et ça nous fait gagner en temps.»

J'en profite aussi pour te faire un transfert de crédit.

13h

## Paiement marchand

Mon déjeuner, je le règle par **Orange Money**

17h

## Paiement de salaires

Je paie les salaires des collaborateurs via **Orange Money**

22h

## Paiement de factures

Mince!

J'ai oublié de payer ma facture et le délai c'est demain.

Je vais payer par **Orange Money**

**Orange Money** me facilite vraiment la vie

# Trucs & Astuces

## Comment reconnaître une approche de tentative d'arnaque ?

### ■ Par Message

Un message qui vous invite à transférer de l'argent ou du crédit de communication à une tierce personne, ou à valider pour recevoir un cadeau / lot que vous avez gagné (un voyage, un téléphone...)

### ■ Appel d'un inconnu sur une opération par erreur

Le correspondant vous invite à lui retourner de l'argent qu'il vous aurait envoyé par erreur

### ■ Retrait ou paiement Orange Money à distance

Retrait ou paiement Orange Money à distance

Orange Money est un porte-monnaie électronique fiable et sécurisé. Son accès n'est possible qu'avec un code secret que vous êtes le seul à détenir. **Nous avons à cœur la fiabilité et l'expérience de nos clients l'application OCM répond actuellement à toutes vos attentes avec la dernière version OMA**

## Quelles attitudes adopter ?

### Ne jamais ✗

- Communiquer votre code à un tiers; Orange ne vous demandera jamais votre code secret
- Valider une opération à distance que vous n'avez pas fait initier
- Consulter son compte sous la pression d'un message reçu ou de l'appel d'un tiers

### Les bons réflexes ✓

- Signaler tout comportement suspect en appelant votre Conseiller Commercial
- Privilégier l'utilisation de l'application Orange Money Afrique pour vos opérations et pour la consultation de votre solde (l'application vous présente en temps réel votre solde et nature de la dernière opération sans la saisie de votre code secret)



# Nous contacter



**Plus  
d'opportunités**



Diane Katy BEUGAM,  
Premium Care Manager  
699 94 99 44 | [diane.beugam@orange.com](mailto:diane.beugam@orange.com)

Johane NSEGBE AMANA  
Responsable Commercial Premium  
Littoral, Ouest, Nord-Ouest, Sud-Ouest  
699 94 51 28 | [johane.nsegbeeorange.com](mailto:johane.nsegbeeorange.com)



Vivianne EWONGO TCHATCHOUA  
Responsable Commercial Premium  
Centre, Sud, Est, Adamaoua, Nord, Extrême-Nord  
Nord, Extrême-Nord  
699 94 98 14 | [vivianne.ewongo@orange.com](mailto:vivianne.ewongo@orange.com)

Vous pouvez également nous contacter sur nos canaux officiels :

- Orange Premium OCM  
[orangepremium.ocm@orange.com](mailto:orangepremium.ocm@orange.com)
- Facebook  
[facebook.com/orangecameroun](https://facebook.com/orangecameroun)
- Twitter Orange Care  
[twitter.com/OrangeCare\\_CM](https://twitter.com/OrangeCare_CM)
-  My Orange sur  

## À Bientôt